

*PLEASE SCROLL DOWN FOR ENGLISH VERSION!*

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a BNP PARIBAS Magyarországi Fióktelepe 2025. május 17-én – szombati munkanapon – 8:00 és 17:00 között bankszünnapot tart.

A bankszünnap alatt a Fióktelep az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a kimenő azonnali belföldi forint átutalási megbízások teljesítése,
- az azonnali átutalási rendszerből érkező forint tételek összegével az ügyfél követelése véglegesen és visszavonhatatlanul megemelésre kerül, így azzal Önök azonnal és teljes körűen rendelkezni tudnak.
- A bankkártyákhoz kapcsolódó letiltás és aktiválás szolgáltatások elérhetők maradnak (Hotline: +36 1 577 1751).

A bankszünnap / üzemszünettel érintett, tehát 2025. május 17-én nem elérhető szolgáltatások köre:

- Számlavezetés: számlaegyenlegek nyilvántartása, megjelenítése,
- Telefonos ügyfélszolgálat,
- Egyedi átutalás indítása belföldön forintban,
- Rendszeres vagy értéknapos átutalás indítása belföldön forintban,
- Beszedések indítása,
- Átutalás indítása devizában belföldön vagy külföldön,
- Átutalás fogadása forintban belföldön,
- Beszedések fogadása,
- Átutalás fogadása devizában belföldön vagy külföldön,
- Fizetési eszköz kibocsátása,
- Készpénzbefizetés,
- Folyószámlahitel,
- Limitmódosítás,
- Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása,
- Fizetési műveletek elfogadása,
- Kötegelte átutalások indítása belföldön forintban,
- Egyéb pénzforgalmi szolgáltatás,
- Egyéb pénzügyi szolgáltatás,
- Átutalás fogadása forintban külföldön,
- Egyéb kiegészítő pénzügyi szolgáltatás

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdésük lenne, kérjük keressék a meghirdetett üzleti órákban Ügyfélszolgálatunkat a +36 1 374 6333-as telefonszámon vagy [csd\\_hungary@bnpparibas.com](mailto:csd_hungary@bnpparibas.com) e-mailcímen vagy Kapcsolattartójukat.

Üdvözlettel,

BNP Paribas Magyarországi Fióktelepe

---

Dear Sir / Madam,

We would like to inform you that meanwhile the 17<sup>th</sup> of May 2025 will be a working day in Hungary, the same day will be a bank holiday in BNP PARIBAS, Hungary Branch within the official working hours from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. CET.

During the bank holiday, the Branch still provides the following services:

- execution of outgoing Instant domestic HUF transfer orders,
- the customer's claim will be permanently and irrevocably increased with the amount of HUF items received from the instant transfer system to your bank account, so that you can dispose of it immediately and in full.
- Deactivation and activation services related to bank cards remain available via the Hotline (+36 1 577 1751).

The services affected by the bank holiday / shutdown, meaning not available on the 17<sup>th</sup> of May 2025 are as follows:

- Account management: registration and display of account balances,
- Customer Service via telephone,
- Initiation of individual domestic transfer in HUF (other than Instant),
- Initiation of regular or value-dated domestic transfer in HUF,
- Initiation of direct debits,
- Initiation of domestic or cross-border transfer in foreign currency,
- Receiving domestic transfers in HUF (other than Instant),
- Receiving direct debits,
- Receiving domestic or cross-border transfer in foreign currency,
- Issuing a payment instrument,
- Cash collection,
- Overdraft,
- Limit amendment,
- Issuance and provision of certificates,

- Accepting payment operations,
- Starting batch transfers domestically in HUF,
- Other payment services,
- Other financial services,
- Receiving transfers in HUF abroad,
- Other additional financial services

If you have any questions regarding the above, please contact our Customer Service during the announced business hours at +36 1 374 6333 or at the e-mail address [csd\\_hungary@bnpparibas.com](mailto:csd_hungary@bnpparibas.com) or your Relationship Manager.

Yours sincerely,

BNP Paribas, Hungary Branch