BNP PARIBAS

BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

ATM: készpénzkiadó automata, amelyből a Bankkártya és a PIN-kód együttes alkalmazásával, a telepítés helye szerinti ország hivatalos valutanemében vehető fel készpénz.

Bankkártya: a Bank által kibocsátott készpénz-helyettesítő elektronikus fizetési eszköz, amely áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére és/vagy készpénzfelvételre használható.

Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki a Bankkártya vagy ahhoz kapcsolódó társkártya birtokosa; amellyel rendelkezhet a Számlatulajdonos számlája felett.

Kártyaszervezet: A Bankkártyák azonosítását és a kapcsolódó fizetési rendszer működtetését végző szervezet.

Kereskedelmi Elfogadóhely: értékesítési hely, ahol áruk és szolgáltatások ellenértékét Bankkártyával lehet kiegyenlíteni.

PIN-kód: titkos személyazonosító kód, amely a Kártyabirtokos jogosultságát igazolja a Bankkártya használatakor.

Számlatulajdonos: a számlatulajdonos, aki részére a Bankkal kötött bankkártya-szerződés alapján a Banknál vezetett bankszámlájához a Bankkártya kibocsátásra kerül.

Ügyfél: a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos.

A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

A Számlatulajdonos és Bank között az *1. sz. melléklet* szerinti tartalommal létrejött bankkártya-szerződés alapján a Számlatulajdonos a *2. sz. melléklet* szerinti bankkártya igénylőlap megfelelő kitöltésével, és cégszerű aláírásával igényelheti Bankkártya kibocsátását, amelyet a Kártyabirtokos is köteles aláírni. Bank jogosult a bankkártya-igénylőlapon szereplő adatok valódiságát okiratok bekérésével is ellenőrizni.

Bank az igénylés elfogadása esetén annak benyújtását követő **15 napon belül** adja át a Bankkártyát. A Bank a Bankkártyát kizárólag az Ügyfélnek, vagy az Ügyfél meghatalmazottjának adja át. A Bank csak az általa meghatározott tartalmú, illetve annak megfelelő okiraton fogad el átvételi meghatalmazást a Bankkártyára. Amennyiben a Bankkártyát nem a Kártyabirtokos veszi át, akkor az átvevő tartozik teljes felelősséggel azért, hogy a Kártyabirtokos a PIN-kódot tartalmazó sértetlen borítékot és a Bankkártyát megkapja, és azt aláírásával lássa el.

A Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt az Ügyfél másra át nem ruházhatja, használatát másnak át nem engedheti, és biztosítékul sem adhatja. Ügyfél köteles a Bankkártyát kellő gondossággal kezelni, és jó állapotban megőrizni, érvényességi idejének lejártakor pedig a Banknak visszaszolgáltatni.

A Bankkártya kibocsátásakor átadott, a személyazonosító PIN-kódot tartalmazó boríték sértetlenségéről az átvevő köteles meggyőződni. A Bankkártyát a hátoldalán a Kártyabirtokos használatba vétel előtt, annak átvételekor haladéktalanul köteles aláírásával ellátni (szokásos aláírásával egyező módon).

A megsemmisült, megrongálódott, elveszett, ellopott és letiltott Bankkártya helyett a Bank Ügyfél írásbeli kérésére újat bocsát ki. A megrongálódott Bankkártyát Ügyfél köteles Banknak visszaszolgáltatni.

A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGI IDŐTARTAMA

A Bankkártya lejáratának ideje a Bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A Bankkártya a lejárati hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényes. Bank a Bankkártyát meghatározott időre, de **legfeljebb három évre** bocsátja ki. Bank a lejárt Bankkártya helyett automatikusan bocsát ki új Bankkártyát a vonatkozó bankkártya-szerződés hatálya alatt. Amennyiben Számlatulajdonos a Bankkártya lejárati ideje előtt 30 nappal felmondja a vonatkozó bankkártya-szerződést vagy értesíti a Bankot arról, hogy új Bankkártyát nem igényel, akkor az új Bankkártya nem kerül kibocsátásra, és Bank nem terheli meg Számlatulajdonos számláját az éves kártyadíj összegével.

A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

A Bankkártya fizikailag egy 86x54 mm-es azonosító, mágnescsíkkal és chippel ellátott műanyag lap az alábbi azonosító adatokkal:

a) Bankkártya száma,
b) Bankkártya lejárati időpontja,
c) Bankkártya egyedi azonosítója, a biztonsági kód CVV (dombornyomott kártya esetén, az aláíráspanelen lévő szám utolsó 3 karaktere), valamint
d) PIN-kód.

A Bankkártya belföldön és külföldön a nemzetközi Kártyaszervezet szabályzatának megfelelően, Ügyfél kockázatára és felelősségére egyaránt használható készpénzfelvételre és vásárlásra a Bankkártyán feltüntetett logoval ellátott Kereskedelmi Elfogadóhelyeken.

A Kereskedelmi Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását a PIN-kód hibátlan megadásához és/vagy személyazonosító okmányok (pl. személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) felmutatásához kötheti. A vásárlás valamint a pénzfelvétel ATM-ből a PIN-kód megadásával lehetséges. A PIN-kód többszöri hibás megadásának a következménye a Bankkártya használat tárgynapi letiltása, vagy a Bankkártya ATM általi visszatartása lehet. Az ilyen eljárás az Ügyfél biztonságát szolgálja.

Az ATM-ből felvehető **limitösszeget, a napi lehetséges tranzakciók számát**, a napi költési limitet a Bank egyoldalúan állapítja meg a Számlatulajdonos bonitására és igényeire való tekintettel, **melyeket a bankkártya igénylő formanyomtatvány ill. a Kondíciós Lista tartalmaz**. Hitelkeret megállapításához külön hitelszerződés aláírása szükséges, melynek megkötése a banki jóváhagyás függvénye. Az előbbi korlátozásokat Ügyfél köteles betartani.

A Kereskedelmi Elfogadóhely a vásárlásról kártyabizonylatot állít ki. Kártyabirtokos köteles a kártyabizonylatot ellenőrizni, és helytállósága esetén, vagy a PIN kódja megadásával, vagy a Bankkártyáján levő aláírásával megegyező módon aláírni és ezáltal elfogadni. Az aláírást és a PIN kód megadását minden esetben a Bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni.

Az Ügyfél a Bankkártyát különös gondossággal, nagy értékű fizetési eszközként köteles kezelni:

Kártyabirtokos ügyeljen arra, hogy Bankkártyája – különösen a dombornyomás, a chip, az aláírási panel és a hologram - tárolásakor ne sérülhessen meg:

- Tilos a kártyát mágnes vagy elektromágnes közelében tartani (hangszóró, villanymotor, rádiótelefon, mágneszár, áruházi pénztárak vonalkód leolvasó berendezése).
- Tilos a kártyát olyan helyen tartani, ahol a nap hosszabb ideig sütheti, vagy sugárzó hő érheti.

Ügyfél köteles azonnal jelezni, ha a Bankkártyán sérülést vagy a Bankkártya használatával kapcsolatos bármilyen más jellegű kárt, rendellenességet észlel.

Ügyfélnek a Bankkártya tárolása során gondoskodnia kell arról, hogy illetéktelen személyek a Bankkártyához, illetve a Bankkártya azonosító adatokhoz ne férjenek hozzá, amely kapcsán különösen:

- A PIN kódot tartalmazó boríték sértetlenségét az átvételkor ellenőrizni kell, a PIN-kód megjegyzése után a Banktól kapott kód borítékot azonnal meg kell semmisíteni.
- A PIN kódot mindig titkosan kell kezelni, így kifejezetten tilos a Bankkártya közelében, vagy illetéktelenek által is hozzáférhető módon és helyen tárolni.
- Kártyabirtokos köteles a PIN-kódja közlését mindenki számára megtagadni, beleértve a Bank alkalmazottait is.
- A Kártyabirtokos nem engedheti meg, hogy a Kereskedelmi Elfogadóhely a Bankkártyát felügyelet nélkül használja, azt vásárláskor több alkalommal egy vagy több POS-terminálon is lehúzza.
- A Bankkártya egyedi azonosítója/biztonsági kód az elektronikusan kezdeményezett (internetes) vásárlások esetében a Bankkártyát a kártyaszámmal együtt azonosítja, a kódot (a bankkártyaszámmal együtt) úgy kell ennek megfelelően kezelni, hogy illetéktelenek tudomására ne juthasson.
- Elektronikus tranzakciókat csak olyan számítógépről szabad kezdeményezni, melyek behatolás ellen védettek és megbízható az üzemeltetője. Tilos a Bankkártyát olyan számítógépen használni, pl. internetes vásárlást kezdeményezni, ahol nincs lehetőség meggyőződni a számítógép, vagy a Bankkártya egyedi azonosítójának feltörés elleni védelméről (pl. Internet kávézó stb.).

A Kártyabirtokos minden használat esetén kérje el a bizonylat másolatát, amellyel igazolja a vásárlást, a szolgáltatás igénybevételét. A kapott bizonylatot a számlakivonat kézhezvételéig a Kártyabirtokos köteles megőrizni, és ennek alapján ellenőrizni a tranzakciókat a számlakivonatán.

Kifejezetten javasolt a Bankkártyához kapcsolódó **SMS szolgáltatás** igénybevétele, amely alapján az engedélyező központ az ügylet engedélyezésekor SMS-t küld a Kártyabirtokos mobiltelefonjára. Aki így az ügyletről és részleteiről a Bankkártya használatát követően azonnal értesül, visszaélés esetén azonnal letilthatja a Bankkártyát.

A BANKKÁRTYA LETILTÁSA

A Bankkártyát az év minden napján **24 órás** „hot-line" vonalon sürgősséggel lehet telefonon letiltani: **BNP Call Center: + 36 1 577 1751.** A telefonos beszélgetés hangrögzítésre kerül.

Az Ügyfél letiltás iránti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Bankkártya letiltása iránti kifejezett kérelmet,
- a Bankkártya számát, és/vagy a Kártyabirtokos nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
- a Bankkártya elvesztésének, megsemmisülésének, eltulajdonításának, jogosulatlan felhasználásának tényét, helyét és idejét,
- a Bankkártya típusát
- az esetlegesen megindult jogi eljárást.

Az Ügyfél köteles **haladéktalanul** bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a Bankkártyája kikerült a birtokából (ellopták vagy elveszett), megsemmisült, vagy megrongálódott, illetve azt más módon, jogosulatlanul felhasználták,
- a PIN-kódja, biztonsági kódja, kártyaszáma, vagy más azonosító adata jogosulatlan személy tudomására jutott,
- a bankszámlakivonaton, illetőleg a bankszámláján jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- SMS-t kapott olyan tranzakcióról, melynél nem volt jelen illetve elektronikus vagy más módon nem kezdeményezte, illetve más módon tudomást szerzett ilyen tranzakcióról.

Bank vállalja, hogy a letiltási bejelentések fogadására a nap 24 óráján keresztül, a hét minden napján üzemelő telefonos rendszert tart fenn. A telefonon megtett letiltás hangrögzítésre kerül. A letiltás időpontja a Bank székhelye szerinti időzóna szerinti időpont. Az illetéktelen személy általi letiltásból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél általi letiltás véglegesnek tekintendő. A letiltott Bankkártya helyett az Ügyfél újat igényelhet. Az Ügyfél kérésére, illetve az Ügyfél szerződésszegése miatti letiltás költségeit a Számlatulajdonos viseli.

Bank jogosult a Bankkártyát időlegesen letiltani, amennyiben további tranzakció lebonyolításához a Számlatulajdonos számláján nincsen fedezet (beleértve a hitelkeret-túllépést is), illetőleg amennyiben a Bankkártyával való visszaélésre vonatkozó gyanúja merül fel, a további károk megelőzése érdekében. Ilyen esetekben Bank az időleges letiltással egyidejűleg a Bankkártya igénylőlapon megadott telefonszámon tájékoztatja a Számlatulajdonost. Az időleges letiltás a fedezet biztosításáig illetőleg visszaélés gyanúja esetén **az eset tisztázásáig** áll fenn.

BANKKÁRTYA TRANZAKCIÓK TERHELÉSE, ÉRTÉKNAPJA, ÁRFOLYAM

A Bankkártya útján adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan. A Bankkártyával végrehajtott tranzakciók terhelése a Számlatulajdonos számláján automatikusan, a beérkezések sorrendjében tartalmi vizsgálat nélkül történik.

A tranzakciók elszámolásának értéknapja a tranzakció bankszámlára történő könyvelésének napja.

A Bank elszámoló valutája a Nemzetközi Kártyaszervezettel a forint (HUF) a belföldi fizetések esetében, az euro (EUR) és az USA dollár (USD) a nemzetközi fizetések esetében.

A külföldi pénznemben történt tranzakciók terhelése a bankkártyához kötött számla valutanemében történik, a tranzakció bankszámlára történő könyvelésének napján. A forint alapú bankkártyák esetében a terhelés a Bank által hivatalosan meghirdetett -elszámoló valuta-, deviza eladási árfolyamán történik.

A fizetés helye szerinti ország valutanemének konverziója a Bank elszámoló valutájára a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott szabályok szerint és árfolyamon történik, melyre a Banknak nincs befolyása.

BANKKÁRTYAFEDEZET

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Bankkártyáját csak a bankszámláján rendelkezésre álló fedezet erejéig, illetve a Bank által jóváhagyott hitelkerete mértékéig használja. A fedezetlen bankkártya felhasználása bűncselekmény. Amennyiben Ügyfél jogellenesen, azaz a Számlatulajdonos számláján rendelkezésre álló fedezetet, illetve a Bank által számára biztosított hitelkeretet meghaladóan hajt végre tranzakciókat, akkor az így keletkezett számlatúllépés összegét Számlatulajdonosnak azonnal meg kell térítenie Bank részére, a Bank pedig jogosult a számlatúllépés összegével a Számlatulajdonos bármely, a Banknál vezetett számláját megterhelni, továbbá azt, mint lejárt hitelt a Számlatulajdonossal szemben érvényesíteni az irányadó késedelmi kamattal növelt összegben.

DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK

A Bankkártya kibocsátásának, letiltásának, SMS szolgáltatásának, új PIN kód készítésének díjait és költségeit, illetve a Bankkártyához kötődő biztosítás díját Bank a Kondíciós Lista alapján számítja fel a Számlatulajdonosnak. A Bankkártya éves díja első alkalommal a Bankkártya kibocsátásakor, a továbbiakban évente a Bankkártya lejárati havának első munkanapján kerül terhelésre.

Bank jogosult az összes, a Bankkártya kibocsátása és használata során felmerült díj és egyéb költség összegével, valamint a biztosítás díjával a Számlatulajdonos számláját közvetlenül megterhelni.

A Kártyaszervezetek szabályzatának módosításából eredő költség és jutalékváltozásokat a Bank – külön tájékoztatás nélkül - azonnali hatállyal jogosult bevezetni.

A tranzakcióhoz kapcsolódó költségek elszámolása a tranzakció bankszámlára történő könyvelésének értéknapjával történik meg, a tranzakció elszámolásával egyidejűleg.

FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK

A Számlatulajdonos a Bankkártya letiltására tett bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett, a Bankkártya elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt legfeljebb csak 45,000,-Ft összegig viseli, valamint a bejelentés megtételét követően bekövetkezett kárt pedig teljes mértékben a Bank viseli, amennyiben Ügyfél minden tekintetben szerződésszerűen és az adott helyzetben elvárható módon járt el.

A Számlatulajdonos visel a Bankkártya elvesztésével, ellopásával, vagy bármely azzal kapcsolatos visszaéléssel kapcsolatos minden kárt és veszteséget, amennyiben a kár az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan eljárása folytán következett be, ideértve ha Ügyfél elmulasztott a kártya letiltás iránt haladéktalanul intézkedni.

A Bank a fentiekben rögzítetteknek megfelelően nem felel az olyan károkért, amely az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának a következménye, továbbá az olyan károkért, amely a Bank érdekkörén kívül eső okból következnek be, így nem felel a nemzetközi kártyaszervezet szabályzatának előírásaiból eredő károkért, illetve a nem a Bank által üzemeltetett ATM-ekre vonatkozó, az üzembentartó által meghatározott előírásokból, és az ilyen ATM-ek üzemzavarából eredő károkért.

ÜGYFÉLPANASZ

Bank az Általános Üzleti Feltételeiben meghatározott módon értesíti a Számlatulajdonost a számlaforgalomról. Bank az Ügyfél által írásban benyújtott, Számlatulajdonos által bankszerűen és a Kártyabirtokos által is aláírt reklamációt köteles a panaszügyintézés általános rendjében kivizsgálni és jogos reklamáció esetén haladéktalanul jóváírni az Ügyfelet megillető reklamált összeget.

ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfél a bankkártya-szerződés, illetve a bankkártya-igénylőlap aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény („Hpt.") szerint banktitoknak minősülő, valamint egyéb adatait a nemzetközi Kártyaszervezet és tagbankja, a bankkártya forgalmazásában részt vevő szervek, továbbá a bankkártya visszaélések megakadályozására és felderítésére létrejött szervezetek és a bankkártyával kapcsolatos bűncselekmények felderítése céljából a rendőrség részére, valamint a Bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaságnak kiadhassa, illetve a biztosító a Bankot a káreseményekről – összesített adatok szolgáltatásával - tájékoztassa.

Budapest, 2013. június 10.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Bankkártya-szerződés formanyomtatványa
2. sz. melléklet: Bankkártya-igénylőlap formanyomtatványa