Általános Üzleti Feltételek
Magyarország

A. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK VALAMENNYI SZÁMLA, BANKI MŰVELET ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

1. Meghatározások

"*Általános Üzleti Feltételek*": a jelen Általános Üzleti Feltételek, illetve annak mindenkor hatályos módosított változata, vagy annak helyébe lépő más dokumentum.

"*Bank*": BNP PARIBAS Magyarországi Fióktelepe.

"*Banki Művelet*": bármely a Bank által bármely Számla vagy Kapcsolódó Szolgáltatás vonatkozásában teljesített banki művelet.

"*Banki Nap*": az a nap, amelyen az adott Megbízás teljesítéséhez szükséges országban a bankok üzleti céllal nyitva tartanak.

"*Egyedi Megállapodás*": bármely egyedi megállapodás a Bank és az Ügyfél között a Számla Szerződések hatálya alatt.

"*Fél*": az Ügyfél vagy a Bank szövegösszefüggés szerint.

"*Igazoló Dokumentumok*": valamennyi a Bank által indokoltan megkért bármely Számla, megnyitásával vagy vezetésével, bármely Banki Művelet teljesítésével, vagy bármely Kapcsolódó Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos dokumentum és információ, ideértve:

- valamennyi a megalakulást és bejegyzést tanúsító dokumentum (alapító okirat, társasági szerződés vagy cégkivonat, bejegyző végzés és más a vonatkozó kereskedelmi kamara vagy nyilvántartó hatóság tanúsítványa, ÁFA és más adószámok stb.) céges dokumentumok (testületi jegyzőkönyvek stb.);
- azonosító adatok és okmányok (ideértve név vagy cégnév, cím, útlevél, állampolgárság, az Ügyfél és Számla felett rendelkezésre jogosultak felhatalmazásai stb.); és
- valamennyi jogszabály alapján kötelező dokumentum (ideértve valamennyi a pénzmosás és jogosulatlan pénzügyi tevékenységek megelőzésére vonatkozó előírások szerinti nyomtatványt).

"*Kapcsolódó Szolgáltatás*": bármely Bank által az Ügyfélnek nyújtott banki szolgáltatás bármely Számlával vagy Banki Művelettel összefüggésben (ideértve fizetési eszközök átadását), valamint bármely más Számla Szerződések alapján nyújtott szolgáltatás a Bank és az Ügyfél közötti megállapodás alapján.

"*Kedvezményezett*": az a jogalany, aki a fizetési Banki Művelet tárgyát képező összeg jogosultja.

"*Kondíciós Lista*": jelen Általános Üzleti Feltételek *9. sz. mellékletét* képező dokumentum amely tartalmazza (i) valamennyi díjat, költséget, jutalékot, kamatot és árfolyamot (ideértve, ha referencia kamat és átváltási árfolyam alkalmazandó, az arra vonatkozó számítás módját, és az alkalmazandó időpontot) (ld. alább: „Díjak, költségek, kamatok"), valamint (ii) más teljesítési feltételeket mint végső benyújtási határidők, teljesítési határidők stb., amelyek alkalmazandóak bármely Számla megnyitására, vezetésére, bármely Banki Művelet teljesítésére és bármely Kapcsolódó Szolgáltatás igénybevételére; amely dokumentumra hivatkozásként annak mindenkor hatályos változata értendő az Általános Üzleti Feltételek szerint történő módosításának, vagy más azonos tárgyú dokumentummal történő felváltásának megfelelően.

"*Megbízás*": bármely az Ügyféltől annak számla felett rendelkezésre jogosult képviselőitől a Bankhoz érkezett utasítás bármely Számla, Banki Művelet vagy Kapcsolódó Szolgáltatás vonatkozásában.

"*Szankció*" alatt értendő bármely az OFAC (*U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control*), illetve az USA Külügyminisztériuma, az Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsa, az Európai Unió és/vagy más hatáskörrel rendelkező hatóság által törvénybe iktatott, bevezetett vagy érvényesített gazdasági vagy kereskedelmi szankció vagy korlátozó intézkedés.

"*Számla*": bármely folyószámla, betéti, fizetési, megtakarítási és/vagy más hasonló az Ügyfél által a Banknál Számla Szerződés alapján nyitott Számla.

"*Számlanyitási Formanyomtatvány*": a Számlanyitási Formanyomtatvány, amely a jelen Általános Üzleti Feltételek *1. sz. mellékletét* képezi.

"*Számlanyitási Dokumentumok*": (i) a Számlanyitási Formanyomtatvány és (ii) az Igazoló Dokumentumok.

"*Számla Szerződés*": az Általános Üzleti Feltételek, Kondíciós Lista és bármely Egyedi Megállapodás, amelyek együttesen és együtt értelmezve képezik az Ügyfél és a Bank közötti szerződést.

"*Ügyfél*": az a gazdasági társaság vagy más jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli társaság, valamint az a magánszemély, aki Ügyfélként került megjelölésre a Számlanyitási Formanyomtatványon.

2. Hatály

A jelen Általános Üzleti Feltételek rendelkezései vonatkoznak a Bank által az Ügyfél részére nyújtott minden szolgáltatásra. Az egyes üzletágak külön üzleti feltételeket és Kondíciós Listát bocsáthatnak ki, melyek az adott üzletág szolgáltatásaira irányadóak.

3. Közreműködők

A Bank a szerződés létrejötte előtt értesíti Ügyfelet, ha közreműködő igénybevétele miatt a Bank teljesítése tovább tart és/vagy a szokásosnál nagyobb költséggel jár Ügyfél számára. Fentiekről a Felek a vonatkozó szerződésben megállapodnak az ügylet létrejötte előtt.

4. Kötelező tájékoztatások

4.1. Bankra vonatkozó tájékoztatások

A **BNP PARIBAS Magyarországi Fióktelepe** alapítója a BNP PARIBAS (16 boulevard des Italiens, 75009 Párizs, Franciaország). A Bank Magyarországon az 2006/48/EK irányelv szerinti szabad letelepedési jog alapján, a Banque de France és a Commission Bancaire, France engedélyével, hitelintézetként működik. A Bank az irányelv mellékletének 1-14. pontjaiban felsorolt kereskedelmi banki szolgáltatásokat nyújtja Ügyfeleinek.

A Bank az üzleti órákban a 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. alatti címen nyújt szolgáltatásokat Ügyfeleinek.

A Bank hivatalos üzleti órái, illetve recepciója nyitvatartási óráit a jelen Általános Üzleti Feltételek *2. sz. melléklete* részletezi. A hivatalos üzleti órák után beérkezett küldeményeket a Bank az azt követő Banki Napon érkezett küldeménynek tekinti.

Az Ügyfelek általános információkat találhatnak a Bankról a www.bnpparibas.hu oldalon.

A Banknál ügyfélszolgálat (Client Management) működik telefonos információ-szolgálattal. **Az ügyfélszolgálattal folytatott telefon-beszélgetéseket a Bank rögzíti.** Az ügyfélszolgálat látja el a fogyasztói panaszok kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat is.

A hatályos jogszabályi keretek között a Bank a következő szolgáltatásokat nyújthatja Ügyfelei számára:

- betétgyűjtés,
- hitel és pénzkölcsön nyújtása,
- pénzügyi lízing,
- pénzforgalmi szolgáltatás,
- fizetési eszközök kibocsátása,
- bankgarancia nyújtása,
- saját számlás és bizományosi tevékenység az alábbi eszközökkel:
  - pénzpiaci eszközök (csekk, váltó, letéti jegy, stb.)
  - devizák
  - határidős ügyletek és opciók
  - devizaárfolyam és kamatláb alapú termékek
  - átruházható értékpapírok,
- értékpapír forgalomba hozatalának szervezése és az ehhez kapcsolódó szolgáltatás,
- tanácsadás társaságoknak tőkeszerkezettel, üzleti stratégiával összefüggő kérdésekben és vállalati fúziók és befolyásszerzés esetében,
- ügynöki tevékenység a bankközi piacon,
- portfoliókezelés és tanácsadás,
- értékpapír-letétkezelés, értékpapír letéti őrzése,
- hitelreferencia nyújtása,
- széfszolgáltatás.

Az adott üzletágak által ténylegesen nyújtott szolgáltatások azok Kondíciós Listájában kerülnek felsorolásra.

A Bank hitelintézet, fióktelepként a BNP PARIBAS szervezetének önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, de gazdálkodási önállósággal bíró része. A Bank Magyarországon cégbejegyzéssel rendelkezik.

A Bank elsődlegesen saját cégneve alatt jár el, de külön meghatalmazás nélkül a BNP PARIBAS nevében, annak képviseletére irányuló tevékenységet is folytathat. Azt a tényt, hogy a Bank mint fióktelep a BNP PARIBAS képviseletében jár el, a cégneve alatti eljárása során vagy tevékenysége során keletkező okiraton egyértelműen feltünteti.

A Bank betétesei és befektetői közvetlenül a BNP PARIBAS által csatlakozott betétvédelmi és befektetővédelmi rendszerek által biztosítottak.

A Bank működését az Európai Központi Bank, a BNP PARIBAS székhelye szerinti és a helyi felügyeleti hatóságok ellenőrzik.

A Bank a BNP PARIBAS világméretű hálózatának tagjaként működik.

4.2. Az Ügyfél által nyújtandó tájékoztatások

A Bank az üzleti kapcsolat létesítését megelőzően minden esetben ügyfél-azonosítást végez. Az ügyfél-azonosítás során a jelen Általános Üzleti Feltételek *3. sz. mellékletében* foglaltak szerint jár el. **Az azonosítás során az Ügyfél által közölt adatokban bekövetkezett bármely változásról Ügyfélnek a Bankot öt (5) munkanapon belül, írásban értesítenie kell.** Az ilyen értesítés késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából eredő felelősség, keletkezett kár Ügyfelet terheli.

Az ügyfél azonosításhoz az alábbi dokumentumok szükségesek:

- *jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, esetén* a megalapítást és nyilvántartásba vételt igazoló, a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc (30) napnál nem régebbi igazolás bemutatása, adószám igazolása, statisztikai szám közlése, képviseletre jogosult személyek kinevezési okmányának, hitelesített aláírási címpéldányainak bemutatása, alapító okirat, alapszabály és/vagy társasági szerződés átadása
- *külföldi jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén* a saját joga szerinti nyilvántartásba vételéről szóló, illetve azt igazoló, harminc (30) napnál nem régebbi irat, alapító okirat, az aláírásra jogosultak kinevezési okmányának, aláírási címpéldányainak bemutatása.

Ha az Ügyfél a cégjegyzékbe még nincs bejegyezve, az alapító okirat másolati példányának átadása és a cégbíróságtól kapott elektronikus tanúsítvány vagy annak hiteles papír alapú másolata (ha cégbejegyzésre kötelezett és a pénzforgalmi számla megnyitása nem feltétele a cégbejegyzési kérelem benyújtásának) alapján a Bank bankszámlát nyithat.

A megnyitott bankszámla terhére, illetve - az alapítói vagyon kivételével - javára fizetési Megbízást teljesíteni azonban nem lehet addig, amíg az Ügyfél nem igazolta, hogy nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelmét benyújtotta, valamint adószámát és statisztikai számjelét nem közölte.

A nyilvántartásba vétellel létrejövő egyéb jogi személyek részére megnyitott bankszámla terhére, illetve - az alapítói vagyon kivételével - javára fizetési Megbízást teljesíteni azonban kizárólag a nyilvántartásba vétel megtörténtének igazolását követően lehet.

A cégbejegyzést igazoló hiteles okmány Ügyfél általi benyújtásáig Bank a számlát "bejegyzés alatt" megjegyzéssel tartja nyilván.

A számlát a Bank azonnali hatállyal megszünteti, ha a számla megnyitását követő kilencven (90) napon belül a pénzforgalmi számlanyitásra kötelezett Ügyfél a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc (30) napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.

A bankszámla feletti rendelkezésekhez az Ügyfél által bejelentett képviseletre és bankszámla feletti rendelkezésre jogosult személyek aláírás-bejelentése szükséges. A Bank által rendszeresített aláírás-bejelentő karton kitöltése aláírás-bejelentésnek minősül.

4.3. Központi Hitelinformációs Rendszer

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az erre vonatkozó kötelező előírásoknak megfelelően csatlakozott a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszerhez (KHR). A Bank a vonatkozó törvényi előírások szerint rögzíti Ügyfél adatait a rendszerben. A rendszer a referenciaadat-szolgáltatók részéről az adósokról, hitelfelvevőkről és egyéb, a jogszabályban meghatározott személyekről szolgáltatott adatokat tárolja. A jelen Általános Üzleti Feltételek *5. sz. melléklete* tartalmaz a KHR-re és kapcsolódó Ügyfél jogokra vonatkozó részletes tájékoztatást.

5. Utasítások, megbízások

A Bank köteles meggyőződni az Ügyfél képviseletében eljáró személyek képviseleti jogosultságáról. Bank ugyanakkor nem vizsgálja, hogy az Ügyfél által bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e.

Mindkét Fél jogosult a másik Fél hozzá bejelentett képviselőit és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezik meg.

A Bank az Ügyfelek képviselettel megbízott alkalmazottainak aláírását aláírás-bejelentő kartonok alapján vizsgálja.

A Bank az Ügyfél Megbízásain szereplő aláírásokat gondosan köteles megvizsgálni, és ha azt tapasztalja, hogy az aláíró jogosulatlan, vagy aláírása a bejelentett mintától eltérő, a Bank az ok megjelölésével a Megbízást teljesítés nélkül visszaküldi az Ügyfélnek.

A meghatározott időben teljesítendő Megbízásokat az Ügyfélnek a mindenkor hatályos vonatkozó Kondíciós Lista szerint megjelölt végső benyújtási határidők szerinti időpontban kell benyújtania a Bankhoz, hogy a teljesítéshez szükséges idő a Bank rendelkezésére álljon.

A Bank a Megbízások átvételére szolgáló időpontokról, valamint a fizetési Megbízások teljesítésének rendjéről a Kondíciós Listáiban (melyek a Bank honlapján és üzleti helyiségeiben is elérhetőek) tájékoztatja Ügyfeleit és

mindezek változásáról megelőzően értesíti az Ügyfeleket.

Fax Megbízásokat a Bank csak az Ügyfél írásos felelősségvállalása alapján fogad el. A felelősségvállalás megadása a Bank által biztosított formanyomtatványon történik.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a biztonság érdekében újabb ellenőrzési pontokat iktasson be.

Ügyfeleknek lehetőségük van használni elektronikus banki rendszert az erre vonatkozó szerződés megkötésével.

Minden Megbízásnak és rendelkezésnek egyértelműen tartalmaznia kell a teljesítéshez szükséges adatokat. Ha korábbi rendelkezés módosításáról, vagy megismétléséről van szó, azt kifejezetten ilyenként kell megjelölni.

A Bank a Megbízások teljesítéséhez szükséges átváltásoknál, mindenkori, saját árfolyamait alkalmazza mint referencia árfolyamot. A referencia árfolyamra, illetve annak közzétételére vonatkozó részletes tájékoztatást az irányadó Kondíciós Lista tartalmazza. A Bank részéről a referencia árfolyam piaci változásoktól függően kerül megállapításra, amelynek megfelelően azonnal, előzetes értesítés nélkül is a piaci változásoknak megfelelően módosul.

A Bank az Ügyfél hibátlan és hiánytalan fizetési Megbízását teljesíti, ha ennek fedezete biztosított.

A Bank Ügyfél ilyen tartalmú rendelkezése, vagy jogszabály alapján legfeljebb harmincöt (35) nap időtartamra sorba állítja azon Megbízások teljesítését, amelyekhez a szükséges fedezet az Ügyfél számláján a fedezetvizsgálat időpontjában nem áll rendelkezésre.

A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési Megbízás külön megállapodás alapján legfeljebb a terhelési naptól számított négy (4) nap időtartamra állítható sorba.

Amennyiben az Ügyféllel a fizetés teljesítéséről mégis megállapodás születik, Bank az ily módon folyósított hitelre kamatot jogosult felszámolni, melynek mértéke 360 napos év alapulvételével, a ténylegesen eltelt napokra számolva a Kondíciós Listában meghatározott kamat.

A Megbízás teljesítése során a Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni. A Bank a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

A Megbízás teljesítéséről vagy akadályba ütközéséről a Bank értesíti az Ügyfelet. **Nemzetközi, nem EGT tagállamokon belüli átutalások esetén az Ügyfélnek, a Bank hirdetménye szerint, javasolt kellő időben előre tájékozódnia az ügyfélreferensnél az esetleges embargós, vagy más korlátozó intézkedésekről, melyek az ilyen átutalások Bank általi végrehajtását a nemzetközi kötelezettségek elsődlegessége miatt megakadályozhatják. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen átutalás részleteiről, az azzal összefüggő körülményekről az Ügyféltől részletes információt kérjen.**

Fizetési művelet teljesítésére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - akkor kerülhet sor, ha azt az Ügyfél a fizetési Megbízásra irányadó módon előzetesen jóváhagyta. A fizetésre vagy elszámolásra vonatkozó Megbízást Ügyfél, a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott időpontig, az ott meghatározott díj ellenében módosíthatja, vagy visszavonhatja, ha és amennyiben a Bank még nem adott ki teljesítési igazolást az adott Megbízásról az Ügyfélnek és/vagy a fizető bank felé. Olyan fizetési Megbízás esetén, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési Megbízás visszavonásához a kedvezményezett hozzájárulása szükséges.

A beszedési Megbízások esetén a Bank jogosult az Ügyféltől eseti megerősítést kérni az adott beszedésre. Az Ügyfél eseti megerősítésének hiányában az adott beszedés teljesítését a Bank megtagadhatja.

Fogyasztónak, vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél vonatkozásában a Bank kizárja a teljesített beszedés összegére vonatkozó, Bankkal szembeni visszatérítési jogot, tekintettel arra, hogy nagyvállalati Ügyfél vonatkozásában a Banknak különösen nem áll lehetőségében, hogy megítélje a beszedés összegének ésszerű mértékét.

Fizetési Megbízás visszavonásának vagy módosításának nem írásbeli formában való közlése esetén a Bank az írásbeli megerősítésig a teljesítést függőben tartja, amennyiben az a fentiek figyelembevétele mellett lehetséges.

A Bank nem felel az olyan Megbízások teljesítéséért, amelyeknél a Megbízás jogosulatlan vagy hamisított voltát az elvárhatóan gondos vizsgálat alapján sem lehetett felismerni.

6. Számlák és fizetési műveletek

A Bank a Megbízások teljesítéséről bankszámlakivonattal értesíti az Ügyfelet. Amennyiben a Megbízás teljesítése valamely ok miatt akadályba ütközik, a Bank erről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.

A Bank értesíti az Ügyfelet az által adott Megbízás/ügylet/tranzakció teljesítéséről vagy arról a tényről, ha az nem került teljesítésre és annak okairól.

A Bank a Számla Szerződésben rögzített időpontokban, de, ellenkező megállapodás hiányában, legalább havonta, utólag készít bankszámlakivonatot, ha és amennyiben történt az ilyen bankszámlán terhelés, illetve jóváírás a vonatkozó időszakban.

A Bank – az Ügyféllel kötött külön megállapodás alapján, külön díjazás mellett - a pénzforgalmi bankszámlán történt terhelésről, illetőleg jóváírásról - az Ügyféllel megállapodott részletezéssel és formátumban - minden olyan Banki Napon bankszámlakivonatot készít és küld Ügyfele részére, amely Banki Napon az ilyen számlán terhelés, illetve jóváírás történt.

A Bank a bankszámlakivonatot az Ügyféllel kötött írásos megállapodás szerinti (i) címre, (ii) értesítési helyre küldi meg, vagy (iii) Bank letétbe helyezi, illetve tárolja.

Az Ügyfél hatvan (60) napon belül jogosult kifogást emelni a számlakivonat tartalmával kapcsolatban. Kifogás hiányában a Bank úgy tekinti, hogy az Ügyfél tudomásul vette a számlakivonat tartalmát.

7. Díjak, költségek, kamatok

A Bank szolgáltatásaiért felszámított kamat, jutalék, díj és költségtérítés (a továbbiakban együtt: terhelés) mértékét a Kondíciós Lista/Listák és a Bank és az Ügyfél között megkötött szerződések tartalmazzák. Az olyan terhelést és annak számítási módját, amelyről a szerződés nem rendelkezik, a Bank üzleti helyiségeiben megtekinthető hirdetményben, illetve a jelen Általános Üzleti Feltételekhez mellékletként csatolt aktuális Kondíciós Listájában teszi közzé.

A Bank a díjak, terhelések, valamint kamatok egyoldalú és Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására jogosult (i) a jogi, szabályozói környezet megváltozása (ideértve a Bank által nyújtott szolgáltatást szorosan és közvetlenül érintő vagy ahhoz kapcsolható közteher- (pl. adó, illeték), felügyeleti követelmények költségnövekedést eredményező változása), valamint (ii) a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett egyéb és a működési költségeit hátrányos érintő változások esetén (ideértve a személyi és dologi feltételeinek biztosításáért felmerülő költségek hátrányos változását, valamint külső szolgáltatók által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változását), valamint (iii) a piaci kamatkörnyezet változását.

Az Egyedi Megállapodásokban rögzített díjak, költségek és kamatok megváltoztatásának feltételeit a Bank és az Ügyfél az Egyedi Megállapodásban határozzák meg. Megváltoztatásáról a Bank a szerződésben meghatározott módon értesíti az Ügyfelet.

8. Adózás

A Bank, amennyiben az ügyletek teljesítése során az adójogszabályok szerint, mint kifizetőhely kell eljárnia, akkor a mindenkor hatályos adórendelkezések szerinti adót megállapítja és az Ügyfél részére járó összegből levonja.

A Bank az Ügyfelet mindaddig belföldi adóilletőségűként kezeli, amíg Ügyfél ennek ellenkezőjéről nem nyilatkozik. A magát külföldi adóilletőségűként bejelentő Ügyfél köteles Bankkal haladéktalanul közölni, amennyiben adóilletősége belföldire változik. Az adóilletőséggel kapcsolatos nyilatkozat megtételével, tartalmával és a nyilatkozattétel elmaradásával kapcsolatos bármiféle felelősség kizárólag Ügyfelet terheli.

A Banknál kizárólag letétbe helyezett értékpapírok vonatkozásában Bank nem kifizetőhely, azaz az adót a hozam/osztalék fizetője vonja le. A Bank az ilyen levonással csökkentett összeget bocsátja Ügyfél rendelkezésére amennyiben a hozamot/osztalékot Ügyfél Megbízása alapján Bank szedi be.

A Bank Ügyfél részére adótanácsot nem ad, Bank adólevonással kapcsolatos közleményei vagy kimutatásai adótanácsadásként nem értékelhetők.

9. Gondosság

9.1. Banktól elvárt gondosság

A Bank a Számla Szerződések szerinti kötelezettségeinek teljesítése során a megfelelő gondosság szerinti követelményeknek megfelelően köteles eljárni.

9.2. Ügyféltől elvárt gondosság

Az Ügyfél a Számla Szerződések szerinti kötelezettségeinek teljesítése során a megfelelő gondosság szerinti követelményeknek megfelelően köteles eljárni, mindig megfelelve az Ügyfélre irányadó vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak.

Ügyfél köteles különösen:

- megfelelő gondossággal őrizni valamennyi dokumentumot (ideértve a Számla Szerződéseket, számlakivonatokat, visszaigazolásokat és elismervényeket), formanyomtatványokat és fizetési eszközöket, amelyek részére a Számla Szerződések szerinti Bankkal fennálló jogviszony során átadásra kerültek;
- **bármely részére átadott fizetési eszközt az arra vonatkozó előírások szerint használni és annak**

átvételétől valamennyi elvárható intézkedést megtenni azok személyre szóló biztonsági elemeinek gondos őrzése érdekében; és

- **haladéktalanul értesíteni a Bankot, ha tudomására jut bármely fizetési eszköz elvesztése, ellopása vagy annak visszaélésszerű, vagy jogosulatlan használata.**

10. Biztosítékok

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a Bank bármikor jogosult megfelelő jogi biztosítékok nyújtását, vagy a már adott biztosítékok kiegészítését kérni az Ügyféltől, olyan mértékben, amilyen mértékben az a követelései megtérülésének biztosításához szükséges.

A Bank az Ügyfél bármely bankszámlája terhére jogosult követeléseit érvényesíteni, illetve beszámítani. Az ügyfélszámlákat és/vagy értékpapír-számlákat azonban csak az Ügyfél felhatalmazása alapján terhelheti meg Bank. **A Banknál vezetett bankszámla a Bank követeléseinek fedezetére óvadékul szolgál.** A Bank jogosult arra, hogy saját esedékes követelése erejéig függőben tartsa az Ügyfél terhére szóló fizetési Megbízások teljesítését, amennyiben megítélése szerint követelésének megtérülése egyébként bizonytalan. A Bank az Ügyféllel szembeni csőd, vagy felszámolás elrendeléséről, adósságrendezésről történő tudomásszerzéséig gyakorolhatja beszámítási jogát. Ezt követően a számláról kifizetést csak a vonatkozó határozatban megjelölt képviselő rendelkezésére teljesít. A képviselő (vagyonfelügyelő, pénzügyi gondnok, felszámoló,) kirendeléséig a Bank a számlákat (bankszámlák, ügyfélszámlák, értékpapír-számlák) letétként kezeli.

Amennyiben a biztosítékul adott vagyontárgyak, egyéb biztosítékok, fedezetek értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennállott arányhoz képest megváltozik, a Felek kötelesek az eredeti arányt - a biztosítékok kiegészítésével, illetve feloldásával, vagy más módon – helyreállítani.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank biztosítékául szolgáló valamennyi vagyon, jog és követelés fenntartásáról, értéke megőrzéséről. Köteles továbbá gondoskodni a Bank felé fennálló kötelezettségei fedezetének kellő időben történő biztosításáról, valamint arról hogy a fizetés a Bank részére megtörténjék. Bank felszólítására Ügyfél köteles fizetési kötelezettségének eleget tenni. Ha biztosítékul a termelésben, illetve a kereskedelemben résztvevő, egyedileg nem meghatározott, elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasználódott, vagy értékesített vagyontárgyakat pótolni.

Ha valamely biztosítékul szolgáló jog gyakorlása, vagy követelés érvényesítése a lekötés időtartama alatt esedékessé válik, a Bank jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni. Az érvényesítés során befolyt összegeket a Bank jogosult biztosítékként kezelni, ha pedig ez nem szükséges, jóváírja az Ügyfél bankszámláján, illetve átutalja az Ügyfél által megjelölt bankszámlára. A jog gyakorlása, illetve a követelés érvényesítése a Banknak akkor kötelessége, ha annak elmulasztása a jog, illetve a követelés elenyészéséhez, vagy érvényesíthetetlenné válásához vezetne, vagy érvényesítését a továbbiakban lényegesen nehezítené.

Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból fakadó jogát a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon, úgy, ahogy az a Banki követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja, lehetőség szerint az Ügyféllel való előzetes egyeztetést követően és az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével.

Az **Ügyfél köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat minden kár esetére teljes értékben biztosítani, és a biztosítási szerződésben, illetve kötvényen feltüntetni, hogy a biztosítási összeget a Bankra engedményezte.** Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgyak hitel, kölcsön, egyéb hitelművelet visszafizetésének biztosítékául szolgálnak - a Bank hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Az Ügyfél a Bank felhívására köteles a biztosítási kötvényt részére átadni. A Bank a befolyó biztosítási összeget esedékesség előtt is az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordíthatja, ha az Ügyfél a vagyontárgyakat nem pótolja.

11. Felelősségi rendelkezések

A Bank a Megbízások teljesítése során mindenkor az Ügyfél érdekeinek legteljesebb figyelembe-vételével és a lehető legnagyobb gondossággal jár el. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következtek be. A Bank felelős az általa igénybevett közreműködő eljárásáért. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Általános Üzleti Feltételek, illetve egyéb szerződéses feltételek korlátozzák, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. Ha a Bank a Megbízás teljesítése során külföldi felet vesz igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, szabályzatok és szokványok az irányadók.

A **Bank nem felelős a károkért, amelyek** (i) kötelező érvényű jogi szabályozás következtében keletkeznek, (ii) belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezése mint például az értéktőzsdék vagy felügyeleti szervek (ideértve a Magyar Nemzeti Bankot is) beavatkozása, pénzügyi

eszközökre vonatkozó átválthatósági vagy átruházhatósági korlátozása miatt keletkeznek, vagy (iii) előre nem látható és elkerülhetetlen más események következtében keletkeznek, ideértve, de nem kizárólag a tűzvészt, fegyveres összeütközéseket, forradalmat, terrorizmust, szükségállapotot, felkelést, természeti csapásokat, a számítógépes-, fizetési-, adatkezelési-, vagy értékpapír hálózati rendszer vagy telekommunikáció megszakadását vagy bármely hibáját, bármely piaci zavart vagy összeomlást (ideértve, de nem kizárólagosan az ügyfelek Banknál elhelyezett betéteinek befagyasztását, a Banknak a Magyar Nemzeti Banknál elhelyezett betéteinek befagyasztását, államcsődöt, más magyarországi pénzintézetek által végzett fizetési műveletek felfüggesztését vagy leállítását), államosítást, kisajátítást és kormány, vagy kormányzati szerv bármely más hasonló intézkedését, amely a Bank teljes eszközeit, vagy annak jelentős részét érinti, sztrájkot vagy egyéb a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan a továbbiakban: „vis maior"), valamint (iv) az Ügyfél érdekkörében bekövetkezett események következtében jelentkeznek (ideértve a hatósági és/vagy kényszer-átutalásokat is) vagy abból származnak, hogy az Ügyfél nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a szerződéses kötelezettségeit.

12. Nyilatkozatok és kötelezettségvállalások

12.1. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

Az Ügyfél kijelenti és szavatolja a Bank felé, hogy

- érvényesen jött létre és a bejegyzés szerinti állam jogának megfelelően működik, teljes jogosultsággal rendelkezik a Számla Szerződések megkötésére, valamint bármely Számla, Banki Művelet és Kapcsolódó Szolgáltatás megnyitására, illetve igénybevételére, és rendelkezik valamennyi a fentiekhez szükséges felhatalmazással;
- a Számla Szerződések az Ügyfél felé érvényes és kötelező érvényű jogi kötelezettséget keletkeztetnek, azok vele szemben érvényesíthetőek az abban foglaltak szerint;
- saját nevében jár el a Számla Szerződések megkötése, bármely Számla megnyitása és használata, Banki Művelet és Kapcsolódó Szolgáltatás igénybevétele során;
- egyetlen számla felett rendelkezni jogosult sem áll semmilyen bírósági, közigazgatási vagy hatósági (ideértve szakmai testületeket is) büntetés, büntető vagy kötelezettségszegési eljárás, illetve ítélet, eltiltás vagy szakmai korlátozás hatálya alatt;
- sem az Ügyfél, sem annak leányvállalatai, vezető tisztségviselői, illetve képviselői, valamint - Ügyfél legjobb tudomása szerint - megbízottai vagy alkalmazottai sem folytatnak olyan tevékenységet, amely sértene bármely alkalmazandó vesztegetés, korrupció vagy pénzmosás elleni jogszabályt vagy rendelkezést bármely, az Ügyfélre irányadó jogrendszerben; és
- sem az Ügyfél, sem annak leányvállalatai, vezető tisztségviselői, illetve képviselői, valamint - Ügyfél legjobb tudomása szerint – megbízottai, alkalmazottai sem olyan szervezetek, illetve személyek (**„Személy"**), valamint nem állnak tulajdonában vagy ellenőrzése alatt olyan Személyeknek, amelyek (i) bármely szankció alá esnek (**„Szankcióval Érintett Személy"**), vagy (ii) olyan országban vagy területen honosak, találhatók vagy letelepedettek, amely (illetve amelynek kormányzata) olyan Szankció alá esik, amely széleskörűen tiltja az ilyen országokkal, területekkel, kormányzatokkal (**„Szankcióval Érintett Ország"**) történő üzletkötést.

12.2. Kötelezettségvállalások

Az Ügyfél kifejezetten kötelezettséget vállal Bank felé, hogy

- **haladéktalanul értesíti a Bankot, ha az Ügyfél gazdasági, vagy pénzügyi helyzetében bármely lényegesen hátrányos változás következik be; és**
- **sem közvetlenül sem közvetett módon nem használja fel a pénzforgalmi műveletekből származó anyagi forrást, illetőleg nem fogja azt kölcsönadni, átadni vagy bármely más módon hozzáférhetővé tenni leányvállalatának, közös vállalatának vagy bármely más Személynek, hogy (i) olyan üzleti vagy más tevékenységhez anyagi forrást biztosítson amely olyan Személyhez, országhoz vagy területhez köthető, amely az ilyen anyagi forrás biztosításának időpontjában Szankcióval Érintett Személy vagy Szankcióval Érintett Ország, vagy (ii) bármely más módon felhasználja, amely Szankciók megsértését eredményezné bármely Személy által.**

13. Az Általános Üzleti Feltételek módosítása

Az Általános Üzleti Feltételek és a Kondíciós Lista (Listák) módosításai kihatnak a már megkötött jogügyletekre a jogszabály által lehetővé tett mértékben.

Az Általános Üzleti Feltételek és más üzleti feltételeket tartalmazó hirdetmények, mint a Kondíciós Lista, módosításáról a Bank Ügyfeleit értesíti.

Az Általános Üzleti Feltételeket, más hirdetményt, illetve az aktuális Kondíciós Listát a Bank jogosult egyoldalúan, az egyes szerződések külön módosítása nélkül megváltoztatni. Amennyiben az ilyen módosítás

az Ügyfélre kedvezőtlen, akkor a Bank az ilyen módosítást főszabályszerűen a módosítás hatálybalépését tizenöt (15) nappal megelőzően hirdetményben közzé teszi, az ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben.

A Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó új és Ügyfél számára kedvezőtlen szerződéses feltételek életbe lépése előtt tizenöt (15) nappal, illetőleg amennyiben az fogyasztó vagy mikrovállalkozás Ügyfelet érint, kettő (2) hónappal értesíti az Ügyfeleket.

A fogyasztó vagy mikrovállalkozás Ügyfél vonatkozásában csak abban az esetben tekinthető elfogadottnak a pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó új szerződéses feltétel, amennyiben a változások hatálybalépése előtt nem tájékoztatja Bankot arról, hogy a változásokat nem fogadja el. A pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó változások hatálybalépése előtti napig a fogyasztó vagy mikrovállalkozás Ügyfél jogosult a Számla Szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. A módosítás elutasítása önmagában a Számla Szerződés fentiek szerinti azonnali hatályú felmondásának minősül.

14. Engedményezés

A Bank előzetes jóváhagyása nélkül az Ügyfél nem ruházhatja át és/vagy engedményezheti (akár részlegesen, vagy egészében) bármely Számla, Banki Művelet, Kapcsolódó Szolgáltatás vagy Számla Szerződés alapján fennálló bármely jogát és/vagy kötelezettségét.

A Bank jogosult átruházni és/vagy engedményezni (akár részlegesen, vagy egészében) bármely Számla, Banki Művelet, Kapcsolódó Szolgáltatás vagy Számla Szerződés alapján fennálló valamennyi vagy bármely jogát és/vagy kötelezettségét. Az átruházásra és/vagy engedményezésre a vonatkozó jogszabályok alapján az Ügyfél előzetes értesítése, vagy jóváhagyása nélkül is sor kerülhet.

15. Megszüntetés, felmondás

Ellenkező megállapodás hiányában a Bank a teljes üzleti kapcsolatot vagy az egyes ügyletekre vonatkozó kapcsolatait, az adott szolgáltatás, illetve ügylettípusra irányadó felmondási idő mellett, illetve kikötött felmondási idő hiányában, méltányos felmondási idő mellett, bármikor felmondhatja. A felmondási idő mértékének meghatározásánál a Bank tekintetbe veszi az Ügyfél jogos szempontjait.

Azon hiteleket és hitelígérvényeket, melyeket illetően sem a lejárati időre, sem az eltérő felmondási szabályozásra vonatkozó megállapodás nem történt, a Bank felmondási idő betartása nélkül bármikor felmondhatja. A Bank e felmondási joga gyakorlásánál figyelembe veszi az Ügyfél jogos szempontjait.

A teljes üzleti kapcsolat vagy egyes ügyletekre vonatkozó kapcsolatok azonnali hatályú felmondása abban az esetben is megengedett, ha olyan alapos indok merült fel, mely a Bank részéről még az Ügyfél jogos szempontjainak figyelembevétele mellett sem teszi lehetővé annak folytatását. Ilyen ok lehet elsősorban, ha az Ügyfél nem tesz eleget a Bank vagy jogszabály által megkívánt adatszolgáltatási kötelezettségeinek, a vagyonáról valótlan adatokat szolgáltat a Bank részére a Bank szempontjából olyan nagy jelentőségű ügyletek, mint a hitelnyújtás, vagy más, Bankot érintő kockázatos ügyletek (pl. csekk-kártyák kiszolgáltatása) elbírálásához, vagy ha az Ügyfél vagyoni viszonyának lényeges romlása következik be, ill. ilyen fenyeget, és ez a Bankkal szembeni kötelezettségei teljesítését veszélyezteti. A Bank azonnali hatállyal felmondhat abban az esetben is, ha az Ügyfél garanciák, biztosítékok kiállításával vagy azok megerősítésével kapcsolatos, ill. külön megállapodás szerinti kötelezettségeinek a Bank által megszabott határidőn belül nem tesz eleget.

Az Ügyfél a teljes üzleti kapcsolatot, vagy egyes ügyleteire vonatkozó kapcsolatait, melyeket illetően sem a futamidőről, sem eltérő felmondási szabályozásról nem történt megállapodás, a felmondási határidő betartásával bármikor felmondhatja.

A Bank a Számla Szerződést bármikor felmondhatja, indoklás nélkül, két (2) hónapos felmondási idővel; illetve jogosult azonnali hatállyal is felmondani, amennyiben az Ügyfél a Számla Szerződésben, illetve kapcsolódó szerződéses feltételekben előírt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi. Az Ügyfél a Számla Szerződést bármikor felmondhatja, indoklás nélkül, egy (1) hónapos felmondási idővel.

Miután Magyarország az Európai Gazdasági és Pénzügyi Unió (EMU) tagja lesz, sem az euró bevezetése Magyarországon, sem a hivatalos átváltás rögzítése, sem bármely, a fenti említett eseményből származó vagy az EMU-val kapcsolatosan felmerülő gazdasági következmény nem szünteti meg a Bank és Ügyfél között létrejött szerződéseket, illetve nem ad jogot azok lejárat előtti megszüntetésére, vitatására, hatálytalanítására, megsemmisítésére, módosítására vagy újratárgyalására vagy bármely rendelkezésének kifogásolására vagy bármely kártérítés követelésére.

16. A megszüntetés következményei

16.1. Esedékesség és késedelmi kamat

Amennyiben bármely Számla, Banki Művelet, Kapcsolódó Szolgáltatás vagy a Számla Szerződés annak rendelkezései szerint megszüntetésre kerül, az Ügyfélnek adott Számla, Banki Művelet, Kapcsolódó Szolgáltatás vagy Számla Szerződés alapján fennálló tartozása (tőke, kamat, jutalékok, díjak, megtérítések, költségek stb.) azonnal lejárttá és esedékessé válik a megszűnés időpontjában vagy a Bank által saját döntése szerint meghatározott későbbi időpontban ("*Megszűnési Fizetési Nap*").

A késedelmi kamat, amennyiben felmerül, az adott összeg vonatkozásában a fenti Megszűnési Fizetési Naptól számítandó.

16.2. Fizetési eszközök

Amennyiben bármely Számla bezárásra kerül vagy bármely Kapcsolódó Szolgáltatás megszüntetésre, az Ügyfél köteles valamennyi az adott Számlával, illetve Kapcsolódó Szolgáltatással összefüggésben átadott fizetési eszközt visszaszolgáltatni a megszüntetés időpontjában vagy (ha ez korábbi) a vonatkozó Egyedi Megállapodásban megállapodott időpontban.

16.3. Függő vagy jövőbeni kötelezettségek

Amennyiben bármely Számla bezárásra kerül, **a Bank jogosult bármely időpontban (a számlazárást követően is) az adott Számlán nyilvántartott egyenleg szerinti összeggel szemben terhelni bármely a Banknak az Ügyfél felé bármely szerződés, vállalás vagy megállapodás (ideértve garanciákat vagy más biztosítékokat) alapján fennálló követelését**, amely a vonatkozó megszüntetési időpontot megelőzően keletkezett, vagy a megszüntetéssel összefüggésben merült fel.

16.4. Költségek terhelése megszüntetéskor

Amennyiben bármely Számla, Banki Művelet, Kapcsolódó Szolgáltatás vagy Számla Szerződés bezárásra vagy megszüntetésre kerül:

- a Bank megterhelheti az Ügyfél Számláit (i) bármely a vonatkozó Számla, Banki Művelet vagy Kapcsolódó Szolgáltatás díjával és költségével, amely azokkal kapcsolatosan a bezárást vagy megszüntetést megelőzően, vagy azzal egyidejűleg merült fel, továbbá (ii) azokkal a költségekkel és díjakkal, amelyeket az Ügyfél köteles viselni az ilyen jellegű bezárás vagy megszüntetés esetén (ideértve a folyamatban lévő Banki Műveletek vagy Kapcsolódó Szolgáltatások teljesítés előtti megszüntetésének költségeit); valamint
- a Bank által előzetesen terhelt és Ügyfélnek visszatérítendő díjak és jutalékok visszafizetésre kerülnek vagy levonásra kerülnek az Ügyfél felé terhelendő egyéb díjakból.

17. Adatvédelem

Az adatvédelmi tájékoztató a jelen Általános Üzleti Feltételek *6. sz. mellékletét* képezi.

18. Banktitok

A Bank az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott tényeket és adatokat bank-, illetve értékpapírtitokként kezeli.

A bank-, illetve értékpapírtitok az egyes Ügyfelekkel kapcsolatban minden olyan adatra és információra kiterjed, amely a Bank rendelkezésére áll, és az érintett Ügyfél személyére és adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére és befektetéseire, tulajdonosi és üzleti kapcsolataira, a Bankkal kötött szerződéseire, a számlái egyenlegére és forgalmára vonatkozik. Ezen túlmenően, kiterjed minden olyan adatra is, amelyet a bárki számára hozzáférhető nyilvántartások nem tartalmaznak, és amit az adott Ügyfél nem hozott nyilvánosságra.

A Bank abban az esetben adhat ki bank-, illetve értékpapírtitkot harmadik személyeknek, ha ehhez az Ügyfél közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban – az átadáshoz történő hozzájárulással érintett titkot pontosan megjelölve – kifejezett hozzájárulását adja.

A Bank továbbá jogszabályi előírás, jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján kötelezett lehet a bank-, illetve értékpapírtitoknak minősülő adat felhatalmazott hatóság részére történő kiszolgáltatására.

19. Irányadó jog és joghatóság

19.1. Irányadó jog

A jelen Általános Üzleti Feltételekre a magyar jog az irányadó.

A Bankkal kötött megállapodások irányadó joga a magyar jog, ha a szerződő Felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

Az egyes bankügyletekre vonatkozó nemzetközi szerződéseket, szabályzatokat (szokványokat), különösen a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott, "A beszedésre vonatkozó egységes szabályok" (Uniform Rules for Collections) és "Az okmányos meghitelezésre vonatkozó egységes szabályok és

szokványok" (*Uniform Customs and Practice for Documentary Credits*) című szokványokat, valamint nemzetközi garanciák tekintetében a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara garancia-szokványait (*Uniform Rules for Demand Guarantees*) **is alkalmazni kell a Felek üzleti kapcsolatára.** Ha ezek eltérnek az Általános Üzleti Feltételektől, a nemzetközi megállapodások az irányadóak.

19.2. Joghatóság

Felek a közöttük a pénzügyi szolgáltatásokkal összefüggésben felmerülő jogvitákat elsősorban egyeztetés útján rendezik. Amennyiben ez az eljárásuk nem vezetne eredményre, akkor – amennyiben a Felek másképp nem állapodtak meg – jogvitájukban rendes bíróság dönt.

19.3. Lemondás mentességről

Az Ügyfél amennyiben bármely joghatóságban jogosult lehet saját maga vagy vagyona vonatkozásában bírósági eljárás, végrehajtás, lefoglalás, vagy más jogi eljárás alóli mentességre (akár hivatkozásra kerül a mentesség akár nem), az **Ügyfél visszavonhatatlanul beleegyezik, hogy nem él mentességi jogával, illetve visszavonhatatlanul lemond bármely ilyen mentességről az adott jogrendszer által megengedett legteljesebb mértékig.**

19.4. Bizonyító erő

A Bank és az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, Megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket általában írásba foglalják, illetve írásban megerősítik.

A telefonon vagy más nem írásos formában kapott közlés visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést. **A telefonbeszélgetések rögzítésre kerülhetnek.**

A Bank az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél levelezési címként megadott. Ilyen cím megjelölésének hiányában az iratokat a Bank az Ügyfél székhelyére (lakhelyére), telephelyére vagy egyéb általa ismert címére, értesítési helyére küldi meg, helyezi letétbe, illetve az Ügyféllel kötött külön, írásos szerződés alapján a Bank tárolja.

A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat és értesítéseket általában nem köteles ajánlottan, illetve tértivevénnyel adni postára. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy kézjeggyel ellátott példánya a Bank birtokában van, vagy pedig ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja, illetve fax küldemény esetén a kézbesítést a fax visszaigazoló igazolja.

A szokásos postai idő elteltével a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta.

A Bank a küldemények vagy információk továbbításának módját (közönséges, ajánlott vagy tértivevényes levélpostai küldemény, távirat, telex, telefax stb.) eltérő megállapodás hiányában maga választja meg. A továbbítás az Ügyfél költségére és kockázatára történik.

B. SZÁMLÁKRA VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

20. Számlavezetés

20.1. Számlanyitás

A Bank bármely Számlát a Számla Szerződések alapján nyit.

Számla forint, euro vagy bármely más Bank által jegyzett devizában nyitható. Adott devizájú Banki Művelet azonos devizában nyitott és vezetett Számlán kerül teljesítésre, azzal hogy, ilyen Számla hiányában a forintban vezetett Számlán történik a teljesítés, kivéve, ha a Felek eltérően nem állapodtak meg.

Valamennyi azonos devizában vezetett Számla oszthatatlan egységes Számlának minősül.

20.2. Folyószámlahitel

Bármely folyószámlahitel nyújtása Egyedi Megállapodás megkötése alapján történhet.

Ilyen jellegű Egyedi Megállapodás hiányában, valamennyi Számla esetén a folyamatos pozitív egyenleg biztosítása szükséges.

A Bank elutasíthatja vagy elhalaszthatja a Megbízás teljesítését, ha a vonatkozó Számlán nincs megfelelő mértékű fedezet a Megbízás teljes összegének teljesítéséhez.

A Megbízások a Felek eltérő megállapodásának hiányában részlegesen nem teljesíthetőek.

A Bank a folyószámla-hitelszerződésben meghatározott összegű hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére. A Bank a folyószámla-hitelkeret terhére - az Ügyfél külön rendelkezése nélkül – változó kamatozású forint, illetve deviza-kölcsönöket folyósít oly módon, hogy teljesíti azokat a fizetési Megbízásokat, amelyek teljesítéséhez az Ügyfél bankszámla-követelése egyébként fedezetet nem nyújtana.

Bank jogosult a kölcsön törlesztésére, illetve a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítani az Ügyfél folyószámláján jóváírt összegeket, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét.

20.3. Kamat

Ha a Felek eltérően nem állapodtak meg, valamennyi Számlára hitel vagy betéti kamat is felszámításra kerülhet a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

Az Ügyfél kamatot köteles fizetni bármely esedékes tőke, vagy kamattartozás után a Kondíciós Listában vagy az adott Egyedi Megállapodásban meghatározott irányadó kamat mérték szerint, vagy ennek hiányában a jogszabályban meghatározott kamatmérték szerint.

20.4. Feltételes jóváírás

Valamennyi Ügyfél javára érkezett vagy érkezendő összeg jóváírása azzal a feltétellel történik, hogy a Bankhoz az adott összeg ténylegesen beérkezik véglegesen és feltétel nélkül.

Amennyiben ez a feltétel nem teljesül, a Bank visszavonhatja a jóváírást előzetes értesítés nélkül, azonos összeg megterhelésével és az eredeti időpontra visszamenőleges hatállyal (ideértve az értéknapozást).

Amennyiben a beérkezett összeg más devizára került átváltásra Számlán történő jóváírásakor, a Bank a terhelést is az adott más devizában teszi a teljesítéskori átváltási árfolyam figyelembe vételével.

A visszavonással kapcsolatos költségek a Kondíciós Lista szerint kerülnek terhelésre az Ügyfélre.

20.5. Betétek

- Betéti szerződés alapján az Ügyfél meghatározott pénzösszeget ad át a Banknak azzal a feltétellel, hogy a Bank meghatározott időpontban ugyanakkora pénzösszeget visszaszolgáltat és az átadott pénzösszeg után kamatot fizet.
- A Bank által betétként elfogadott legalacsonyabb betét összeget mindenkor hatályos Kondíciós Listák tartalmazzák.
- A lekötött betét után, – eltérő megállapodás hiányában - a betéti szerződésben kikötött kamat csak abban az esetben jár, ha a teljes lekötési időtartam alatt az Ügyfél a betétet nem mondja fel.
- A betét típusát, összegét és a betétösszeg után az Ügyfél részére járó kamat mértékét, esetleges megváltoztatásának feltételeit a szerződésnek (betéti megállapodásnak) tartalmaznia kell.
- A **betéti kamatok** és az egységesített betéti kamatlábmutató az alábbiak szerint kerülnek kiszámításra:

$$\text{elhelyezett betét} * \frac{\text{kamatláb (\%)}}{100} * \text{betéti napok száma} \over 365$$

- A betét a jóváírás napjától a megszűnés napjáig (a megszűnés napját már nem számítva) kamatozik. A kamat jóváírása – eltérő megállapodás hiányában - naptári negyedév végén történik, kivéve a lekötött betéteknél, ahol ez a lejáratkor esedékes. Lejárat előtti felmondás esetén a Bank az eltelt futamidőre nem fizet kamatot.
- A betéti kamatokat és azok változását a Bank a vonatkozó Kondíciós Listákban teszi közzé.
- A Banknál elhelyezett betétek betétvédelem alá esnek és a BNP PARIBAS-val azonos betétvédelemben részesülnek, az Általános Üzleti Feltételek *4. sz. melléklete* szerint.

C. PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

(bármilyen eltérés vagy ellentmondás esetén az A. és B. fejezet rendelkezése irányadó a jelen C. fejezetben foglaltakkal szemben)

21. Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek

21.1. Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó Egyedi Megállapodások

A Bank által az Ügyfélnek a Számlákra vonatkozóan nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokra Egyedi Megállapodások is vonatkozhatnak speciális pénzforgalmi szolgáltatások vagy fizetési eszközök (pl.: hitelkártya, csekk, utalás vagy beszedés) tekintetében.

21.2 Jóváhagyás és visszavonás

21.2.1. Jóváhagyás

Bármely fizetési Banki Műveletre vonatkozó jóváhagyást az Általános Üzleti Feltételek és bármely más arra vonatkozó rendelkezés, illetve a használt fizetési eszköz szerint kell megadni.

21.2.2. Visszavonás

Az Ügyfél legkésőbb egy Banki Nappal a teljesítés előtt vonhatja vissza a fizetési Megbízásait (ideértve a beszedésekre vonatkozó fizetési Megbízásait).

Ha a fizetési Banki Műveletet a kedvezményezett indítja, az Ügyfél mint fizető fél nem vonhatja vissza a fizetési Megbízást a fizetési Megbízás beadását vagy arra végrehatásra vonatkozó jóváhagyásának megadását követően.

A Bank az Ügyfél felé díjat számíthat fel a fizetési Megbízások visszavonásáért a 7. pontban foglaltak szerint.

21.3. Teljesítés

A teljesítésre irányadó határidőket a Kondíciós Lista tartalmazza.

21.4. A fizetési eszközök használatának korlátozása

A Bank blokkolhatja bármely fizetési eszköz használatát a fizetési eszköz biztonságára vonatkozó objektív okok fennállása esetén, ha a fizetési eszköz jogosulatlan vagy visszaélésszerű használatának gyanúja felmerül, **vagy ha hitelkerethez kapcsolódó fizetési eszköz esetén jelentősen megnő a Bank Ügyfélre vonatkozó visszafizetési kockázata.**

A Bank értesíti az Ügyfelet a fizetési eszköz blokkolásáról és annak okáról a fizetési eszköz tényleges blokkolása előtt, illetve amennyiben az nem lehetséges, haladéktalanul azt követően, kivéve, ha az ilyen jellegű tájékoztatás objektíve indokolt biztonsági szempontokat sértene, vagy azt jogszabály, vagy hatósági rendelkezés tiltja.

A Bank a fizetési eszköz blokkolását megszünteti vagy új fizetési eszközt bocsát rendelkezésre amint ez a blokkolás okát jelentő körülmény megszűnését követően lehetséges.

21.5. Fizetési Megbízás teljesítésének felfüggesztése, visszautasítása

Ha az Ügyfél a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Bank nem felel.

A Bank visszaküldi a Megbízást, ha azt tévesen vagy hiányosan állították ki. A visszautasítás tényéről, okáról (amennyiben jogszabály ezt nem tiltja) és a helyesbítéshez szükséges eljárásról a Bank az Ügyfelet írásban értesíti a 21.3. pont szerinti teljesítési időn belül.

A Bank a fizetések feldolgozása során jogszabály által előírtan a tranzakciós adatok teljes körét összeveti a mindenkor érvényes Szankciókkal kapcsolatos nyilvántartásaival, amely alapján jogosult az ügyletek feldolgozását, illetve teljesítését felfüggeszteni, illetve visszautasítani. A Bank nem vállal felelősséget a fentiekből, valamint a nemzetközi fizetések teljesítésében érintett bármely ország hatóságának vagy pénzforgalmi szolgáltatójának jogszabály, illetve a fentieknek megfeleltethető egyéb szabályozás alapján hozott intézkedéséből eredő késedelemért, illetve károkért.

Visszautasítás esetén a Bank a visszautasítással összefüggésben felmerült költségeivel arányos díjat számít fel Ügyfél számára a 7. pontban foglaltak szerint.

21.6. Pénzforgalmi szolgáltatási díjak

Ha az Ügyfél a kedvezményezettje a fizetési műveletnek, a **Bank jogosult** - a Felek eltérő megállapodásának hiányában - **a díjait annak összegéből a Számlán történt jóváírást megelőzően levonni** a 7. pontban foglaltak szerint.

Ha fizetési Banki Művelet nem foglal magában deviza konverziót, a Felek eltérő megállapodásának hiányában, az Ügyfél fizeti a Bank által terhelt díjakat, és a műveletben részt vevő másik fél fizeti saját pénzforgalmi szolgáltatója által terhelt díjakat.

21.7. Pénzforgalmi Irányelvre vonatkozó kizárás

A jelen Általános Üzleti Feltételek eltérő rendelkezésének hiányában a **Bank és az Ügyfél** a lehetséges mértékben teljes körűen **kizárják az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i 2015/2366/EK irányelve 38.1. és 61. cikke alapján a III. és IV. fejezetének valamint annak megfelelő EGK tagállami jogszabályi rendelkezések alkalmazását.**

D. EGYÉB BANKI TERMÉKEK

22. Hitelek és bankgaranciák

22.1. Hitelek

22.1.1. Hitelszerződések

- A Bank hitelműveleteket hitelszerződés alapján, vagy hitelügyletekre vonatkozó eseti szerződés alapján végez.
- **A Bank jogosult a hitelszerződést és a hitelügyletre vonatkozó bármely egyéb szerződést - a szerződésben meghatározott felmondási okon kívül - a Polgári Törvénykönyvben meghatározott esetekben is felmondani.**

- Hitelműveletek esetén Bank az Ügyféllel történő megállapodása szerinti, illetve a Kondíciós Listá(k)ban meghatározott kamatot, díjakat, és költségeket számolja fel, melyek összegét a vonatkozó szerződésben rögzíti.
- A **hitelkamat** az alábbiak szerint kerül kiszámításra:

$$\frac{\text{felvett hitel} * \frac{\text{kamatláb (\%)}}{100} * \text{hitelnapok száma}}{360}$$

- Bank a szerződést biztosító mellékkötelezettségekről a vonatkozó szerződésben és annak mellékleteiben állapodik meg Ügyfelével. A hitelműveletek szokásos biztosítékai a kezesség, garancia, zálogjog, óvadék, engedményezés, illetve bármely más a banki gyakorlatban szokásos biztosítéki forma.
- Hitelszerződés alapján a Bank meghatározott ideig az Ügyfél részére hitelkeretet tart rendelkezésre és annak terhére hitelműveleteket - így különösen a szerződésben meghatározott feltételek bekövetkezésétől, vagy teljesítésétől függően kölcsönt folyósít, követelést megvásárol, bankgaranciát vállal stb.- végez.
- A hitelszerződést írásba kell foglalni, a szerződésnek tartalmaznia kell a hitel igénybevételének módját, feltételeit, azt, hogy határozott, vagy határozatlan időre szól.
- Ha a hitelszerződés megkötésekor az adott hitelművelet valamennyi lényeges feltétele nem határozható meg, a Felek azokat a hitelműveletre vonatkozó további szerződésben rendezik.
- Az Ügyfél a hitelszerződés keretében végzett műveletekért díjat, illetve kamatot fizet.

22.1.2. Hitel, és kölcsön felhasználás

- A Bank jogosult ellenőrizni, hogy a hitel/kölcsön fedezete és biztosítéka megvan-e, valamint azt, hogy az Ügyfél a kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordította-e. **Az ellenőrzés történhet helyszíni vizsgálattal is.**
- Az Ügyfél köteles a Bank rendelkezésére bocsátani mérlegbeszámolóit, évközi beszámolóit (illetve az ezeket helyettesítő zárókimutatásokat), **köteles megadni a fedezetvizsgálathoz szükséges egyéb tájékoztatást, és lehetővé tenni a könyveibe és nyilvántartásaiba való betekintést.**
- Bankkölcsönt a Bank fix vagy változó kamatozás kikötésével nyújt.

22.1.3. A kölcsön visszafizetése

- **A Bank jogosult az esedékes törlesztés (visszafizetés) és járulékai erejéig az Ügyfél bankszámláját beszámítási jogával élve megterhelni. A Bank jogosult más pénzintézetnél vezetett bankszámlájával szemben azonnali beszedési Megbízást benyújtani.**
- Az Ügyfél jogosult - a Bank előzetes értesítése mellett - előtörlesztésre. Az előtörlesztés összegével az utolsó törlesztőrészlet(ek) csökken(nek). **Idő előtti visszafizetés esetén a Bank külön kezelési költséget, vagy feltörési költséget számolhat fel.**

22.1.4. A kölcsön felmondása illetve folyósítás megtagadása

A Bank a kölcsön folyósítását megtagadhatja, a Polgári Törvénykönyvben, vagy a Felek között megkötött szerződésben meghatározott esetekben. **A Bank a szerződést, valamint annak alapján folyósított kölcsönöket azonnali hatállyal felmondhatja, ha**

a) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen,
b) az Ügyfél a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározottól eltérően használja fel,
c) az Ügyfél vagyoni helyzetének romlása vagy fedezetelvonásra irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét,
d) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent és azt az Ügyfél a Bank felszólítására nem egészíti ki,
e) az Ügyfél a Bankot a kölcsönszerződés megkötése során valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette és ez a szerződéskötést vagy annak lényeges feltételeit befolyásolta,
f) a kölcsön fedezetlenné vált,
g) az Ügyfél hitelképtelenné vált,
h) az Ügyfél a fedezetre, a hitelcélra, a biztosítékra vagy egyéb lényeges feltételre vonatkozó banki vizsgálatot figyelmeztetés ellenére akadályozza, beleértve azt az esetet is, ha adat vagy információnyújtási kötelezettségének nem tesz eleget,
i) az Ügyfél bármely, az üzleti szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti,
j) az Ügyfél más súlyos szerződésszegést követ el.

22.2. Bankgaranciák

- A Bank garanciák kibocsátására megbízást az Ügyféllel kötött eseti megállapodás, vagy keretszerződés alapján fogad el.
- Harmadik személy javára vállalt bankgarancia a Bank önálló fizetési kötelezettsége, amelyet a Bank a garancia nyilatkozatban vállalt kötelezettségeknek megfelelően és feltételek szerint teljesít, tekintet nélkül az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogviszony tartalmára.
- **A Bank által kibocsátott garanciákra – a garancia eltérő rendelkezése hiányában - a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara (ICC) által kibocsátott (URDG 758) garanciaszokványok irányadóak.**

23. Csekk, váltó, bankkártyák

A Bank hitelügylet eszközeként olyan váltót fogad el, amely megfelel a következő feltételeknek:

a) sértetlen és jól olvasható,
b) az esedékességig hátralévő idő a kibocsátástól, illetve a kiállítástól számított egy évet nem haladja meg,
c) fizetési helyként a Bank, vagy valamely más pénzintézetnek a számlavezető helye van megjelölve.

- A Bank által - az Ügyfél megbízásából - elfogadói vagy kezességi nyilatkozattal ellátott, illetve más módon megerősített váltó alapján a Bank által teljesített fizetés esetén az Ügyfél megtérítési kötelezettségére a bankgaranciára vonatkozó szabályok megfelelően érvényesek.
- Váltóleszámítolás esetében az előzőeken felül további feltétel, hogy a váltó el legyen látva a bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett módon aláírt átruházási nyilatkozattal, valamint - idegen váltó esetében - a címzett elfogadó nyilatkozatával.
- Váltók leszámítolása esetén Bank, az Ügyféllel történt megállapodás szerinti kamatot számítja fel. Váltók leszámítolása esetén a Bank jogosult a kifizetett összegeket visszaterhelni az Ügyfélre, ha a váltókat bemutatáskor nem fizetik ki.
- A Bank jogosult az általa leszámított váltókat már azok esedékessége előtt visszaterhelni az Ügyfélre, ha a váltó alapján fizetésre kötelezett fél váltóit óvatolják, vagy ha a Bank tudomása szerint annak üzleti helyzete oly mértékben megromlik, amely a kötelezettség megfizetését súlyosan veszélyezteti.
- A beszedésre benyújtott váltónak, fő szabályként, meg kell felelnie a következő feltételeknek:

a) a váltó megfelel a jogszabályban előírt alaki követelményeknek,
b) sértetlen és jól olvasható,
c) a váltót közjegyzői eljárásban nem semmisítették meg, illetve beváltását nem tiltották be,
d) az esedékességig hátralévő idő elegendő a Megbízás teljesítéséhez,
e) az esedékességig hátralévő idő rövidebb, mint egy év,
f) fizetési helyként a Bank, vagy valamely más pénzintézetnek a számlavezető helye van megjelölve,
g) a beszedési forgatmány szerepel a hátoldalon,
h) az azonnali beszedési Megbízás hibátlanul van kitöltve.

- A d) és f) pontban megjelölt feltételek hiánya esetén a Bank különdíj ellenében vállalja a Megbízás teljesítését.
- A váltó kifizetésére szóló utasításnak tekintendő, és az egyéb fizetési Megbízásokkal megegyezően kell kezelni a Bankhoz benyújtott váltót, amelyen az Ügyfél elfogadó vagy kiállító nyilatkozata szerepel és fizetési helyként a Bank valamely, az Ügyfél részére bankszámlát vezető szervezeti egységének a helye van megjelölve. A Bank a fizetést elsősorban a váltófedezeti számla terhére teljesíti, ha a fizetési helyen az Ügyfél rendelkezik ilyen bankszámlával.

24. Befektetési szolgáltatások

A Bank befektetési szolgáltatásra megbízást az Ügyfél és Bank között létrejött egyedi és/vagy keret-megállapodások alapján hajt végre a Banknak a befektetési szolgáltatásokra vonatkozó *Befektetési Szolgáltatások Üzleti Feltételei* szerint.

25. Magánszemély Ügyfeleknek nyújtott elektronikus banki szolgáltatás

A Bank betéti termékre vonatkozó szolgáltatást kínál magánszemély Ügyfelek részére, a velük kötött keretszerződés, valamint a Bank *Magánszemély Ügyfeleknek Nyújtott Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Feltételei (betéti termékekre és számlákra vonatkozóan)* alapján.

E. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

26. Általános Üzleti Feltételek példányai

A jelen Általános Üzleti Feltételek (valamint annak mellékletei), ideértve a Kondíciós Listákat is, hozzáférhetőek a Bank honlapján, valamint a Bank ügyfélfogadásra szolgáló üzletterében. Az Ügyfél ilyen irányú kérése esetén a Bank az Általános Üzleti Feltételek és mellékleteinek egy példányát díjmentesen megküldi az Ügyfél részére.

Budapest, 2018. január 13.

BNP PARIBAS, Magyarországi Fióktelepe

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Számlanyitási formanyomtatvány
2. sz. melléklet: A Bank hivatalos üzleti órái
3. sz. melléklet: Hirdetmény ügyfél azonosítás rendjéről
4. sz. melléklet: Betétbiztosítási és befektetővédelmi tájékoztató
5. sz. melléklet: Tájékoztató Központi Hitelinformációs Rendszerről
6. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
7. sz. melléklet: Panaszkezelési szabályzat
8. sz. melléklet: Kiszervezett tevékenységek és közvetítők
9. sz. melléklet: Kondíciós Listák